



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

### ¿QUIÉNES SOMOS?

Fundación ALBIHAR es una organización privada de naturaleza fundacional, sin ánimo de lucro, cuyo patrimonio está afectado de forma duradera, por voluntad de sus creadores a la realización de fines de interés general centrados en promover el desarrollo humano acorde con la dignidad de la persona y respetuoso con la identidad cultural de los grupos sociales. (Estatutos art. 1.) Desde el principio hemos entendido y valorado la importancia del trabajo en red, por lo que participamos como socio fundador, en la creación de la Red Euro-Árabe de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo y la Integridad (READI) y desde 2016 formamos parte de la Red de Entidades de Acción Voluntaria (REDAV).

### ¿QUÉ HACEMOS?

La actividad concreta de Fundación Albihar ha ido cambiando desde su constitución el 13 de enero de 1998 por iniciativa de un grupo de profesionales que comparten valores cristianos con el fin de promover entre la juventud valores solidarios. Desde el inicio hemos promovido:

- VOLUNTARIADO Y PROYECTOS SOCIALES a través de la promoción de los valores cívicos y el fomento de la ciudadanía, impulsando el voluntariado, su formación y sensibilización como agentes de desarrollo social.
- COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO a través de los proyectos que promueven el desarrollo humano, social y económico acorde con la dignidad de la persona y es respetuoso con la identidad cultural de los pueblos y grupos sociales.
- EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO, LA CIUDADANÍA GLOBAL Y JUVENTUD (organigrama 2022) a través de procesos educativos encaminados a generar –especialmente en la juventud- conocimientos, actitudes y valores capaces de crear una cultura solidaria.
- FORMACIÓN PARA LA INCLUSIÓN Y DESARROLLO

(Estrategia 2019-2022, Plan de Igualdad y Código General de Conducta)

En la política de la Calidad de Fundación Albihar, la satisfacción de los destinatarios de nuestra acción es la esencia de toda nuestra organización. Deseamos tener presentes sus derechos y esforzarnos en llegar a poder cubrir sus expectativas para que se sientan satisfechos, conociendo y comprendiendo sus necesidades actuales, así como asegurando la calidad de nuestros servicios.



## PAPEL DE LA DIRECCIÓN

La Dirección velará para que el Sistema de Calidad de Fundación Albihar cumpla con los requisitos legales y reglamentarios buscando la Excelencia de nuestros servicios basándonos en los **requisitos de la Norma ISO 9001:2015**, en la comprensión del contexto en el que está inmersa la Entidad para abordar las amenazas y oportunidades que se encuentran en éste y para el seguimiento de su plan estratégico dando cumplimiento a los objetivos de la calidad, que tendrán como marco de referencia los puntos claves de nuestra política:

- ✓ **Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios** en todos y cada uno de nuestros proyectos.
- ✓ **Enfoque al cliente**, buscamos cubrir las necesidades y conseguir la mayor satisfacción de los destinatarios de nuestros servicios y acciones, de todos nuestros agentes, colaboradores y entidades que hacen posible el desarrollo de nuestra actividad. Las relaciones con todos ellos se caracterizan por la cooperación y comunicación abierta, estando comprometidos a responder de manera entusiasta a cualquier necesidad expresada por ellos.
- ✓ Trabajamos desde las capacidades y potencialidades de todos los implicados, aplicando esta política con **la integración activa de todo el equipo humano** de la entidad, ya que son una pieza vital en la cadena de generación de valor, por ello se considera **prioritarias la motivación y la formación** identitaria y técnica **para todos los agentes**.
- ✓ Nuestra gestión está organizada con **un enfoque basado en Procesos en la Mejora Continua** y orientada **al cumplimiento de la Misión**, mediante la planificación, la medición de los resultados y la implementación de mejoras en cada proceso de nuestra actividad y en la globalidad de nuestra Entidad.

La Política de la Calidad se revisará junto con el Plan Estratégico cada tres años, o previamente si se modifica el contenido de los estatutos de Fundación Albihar.

D. Enrique A. Pariente Rodríguez

50284485E  
ENRIQUE ANGEL  
PARIENTE (R:  
G18468165)

Firmado digitalmente  
por 50284485E  
ENRIQUE ANGEL  
PARIENTE (R:  
G18468165)  
Fecha: 2022.04.27  
10:43:29 +02'00'

Firmante

Presidente Patronato Fundación Albihar